



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Identiteit van de verkoper
Artikel 2 – Toepasselijkheid & voorwaarden
Artikel 3 – Ons aanbod & jouw bestelling
Artikel 4 – Herroepingsrecht
Artikel 5 – De prijs
Artikel 6 – Betaling
Artikel 7 – Levering & uitvoering
Artikel 8 – Duur
Artikel 9 – Aansprakelijkheid
Artikel 10 – Overmacht
Artikel 11 – Intellectuele eigendom & vertrouwelijkheid
Artikel 12 – Klachtenregeling & geschillen

Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

BV SAURON
Rechtspersoon handelend onder de naam VELDT Expert
Koolkerkse Steenweg 43
8000 Brugge
E-mailadres: hello@veldt.expert
Telefoonnummer: 0494 47 48 68
Ondernemingsnummer: 1012.788.975
Bankrekeningnummer: BE41 3630 6178 6010

Artikel 2 Toepasselijkheid & voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Dienstverlener aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Om een van onze diensten te bestellen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen.





Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

3. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.

4. Als je online bestelt, bezorgen we je bovendien samen met de bestellingsbevestiging een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken. We raden je overigens aan om dit altijd te doen.

5. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

Artikel 3 Ons aanbod en jouw bestelling

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.

3. Om een dienst te bestellen, ga je op de website naar de gewenste dienst en klik je op 'Vraag uw offerte aan'. Vervolgens opent een nieuw venster en krijg je de mogelijkheid om ons een e-mail te versturen. In deze e-mail geef je je contactgegevens en informatie over het onroerend goed in. Vervolgens verstuur je de e-mail naar hello@veldt.expert. Wij bezorgen je zo snel mogelijk een offerte per e-mail.

4. Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend, en vervallen indien niet aanvaard binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen. Offertes worden pas rechtsgeldig als overeenkomst door ondertekening van de offerte door zowel jou als ons. Aanvaarding per e-mail geldt als ondertekening van de offerte. Als je de offerte ondertekent, is je aankoop definitief. Wij behouden ons het recht voor om zonder reden een opdracht te weigeren. Elke conflicterende opdracht wordt per definitie geweigerd.





Artikel 4 Herroepingsrecht

1. Als je diensten bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de diensten niet wilt. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden annuleren. Binnen de 14 dagen nadat je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoopprijs of voorschot ervan terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald.

2. Voor volgende diensten kan je op grond van de wet geen gebruik maken van het herroepingsrecht:

- wanneer je uitdrukkelijk akkoord gaat met de uitvoering van de dienst of wanneer de dienst op jouw verzoek uitgevoerd wordt vooraleer de herroepingstermijn verstreken is en je erkent je herroepingsrecht definitief te verliezen zodra de dienst wordt uitgevoerd.

In bovenstaand uitzonderingsgeval staan we je echter toe om onze afspraak kosteloos te annuleren of te herplannen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Annuleer je de opdracht echter binnen de 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak, dan rekenen we een annulatiekost aan van €100,00.

3. Om je herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar hello@veldt.expert. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.

"MODELFOMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [hier dien je je naam, adres en, indien van toepassing, je fax en e-mailadres in te vullen] :

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) je hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is."





Artikel 5 De prijs

1. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW en taksen. Eventuele kosten in het kader van deze overeenkomst worden steeds op voorhand meegedeeld en, naar keuze van de Klant, mee opgenomen in de offerte dan wel afzonderlijk gefactureerd. Je komt nooit voor verrassingen te staan.
3. Indien je kiest voor facturatie in regie, dan bedraagt de uurprijs €90 en rekenen we forfaitaire verplaatsingskosten ten bedrage van €50 (steeds inclusief BTW).

Artikel 6 Betaling

1. Wij starten de uitvoering van de bestelde diensten pas na betaling van een voorschot van 30%.
2. De betaling van het restbedrag dient te gebeuren binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de factuur. De factuur wordt per e-mail overgemaakt aan de Consument.
3. Wij kunnen enkel betaling via overschrijving aanvaarden.
4. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de factuur op de vervaldag, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest gelijk aan 10% per jaar op het openstaand saldo verschuldigd tot op de dag der volledige betaling. Het verschuldigde bedrag wordt in voormeld geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling eveneens verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 €.
5. Elke klacht betreffende een factuur moet ons binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum bezorgd worden per aangetekend schrijven, gericht aan onze maatschappelijke zetel. Bij gebreke hiervan wordt geacht de factuur definitief te zijn.

Artikel 7 Levering en uitvoering

1. De oplevertermijn wordt meegedeeld in de offerte.
2. Het schattingsverslag wordt verzonden na ontvangst van de betaling van de factuur conform artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Het schattingsverslag wordt uitsluitend bezorgd aan de Klant zelf.





4. Als wij niet tijdig kunnen opleveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van de voorziene oplevertermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.

5. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verbintenissen van Veldt middelenverbintenissen zijn. Veldt zal alle redelijke bekwaamheid, zorg en toewijding in acht nemen bij het uitvoeren van de diensten onder deze Algemene Voorwaarden.

6. De Consument geeft toestemming aan Veldt om de nodige documenten op te vragen bij de bevoegde instanties.

7. Indien de Consument niet aanwezig is op een geplande afspraak, dan is de Consument een vergoeding voor de annulatie en nutteloze verplaatsing verschuldigd ten bedrage van €150.

Artikel 8 Duur

1. De Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde duur is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. Wanneer een dienstenovereenkomst van bepaalde duur afgesloten tussen de Onderneming en de Consument een beding tot stilzwijgende verlenging bevat, wordt dit beding geplaatst in vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, op de voorzijde van de eerste bladzijde.

3. Dit beding vermeldt de gevolgen van de stilzwijgende verlenging waaronder de bepaling van de hiernavolgende paragraaf m.b.t. de opzegging, evenals de uiterste datum waarop de Consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst en de wijze waarop hij kennis geeft van dit verzet. De Consument kan, na de stilzwijgende verlenging van een dienstenovereenkomst van bepaalde duur, op elk ogenblik zonder vergoeding de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzeggingstermijn van maximaal twee maanden.



Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Wij werken volgens de regels van de kunst bij de uitvoering van onze diensten. Hoewel wij onze diensten naar beste inzicht en vermogen zullen uitvoeren, bieden wij geen enkele garantie dat de diensten geschikt zijn voor een bepaald doel of voldoen aan de behoeften van de Consument. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze verbintenissen middelenverbintenissen. Onze schattingsverslagen zijn dan ook niet bindend. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, zijn wij slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van onze verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door onze eigen opzettelijke of zware fout of door bedrog.

2. In het geval dat wij aansprakelijk gehouden worden voor enigerlei schade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelde dienst(en) van de Consument, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien dit beding wegens onredelijkheid nietig verklaard wordt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn op grond van de BIV-verzekering via NV AXA Belgium met polisnummer 730.390.160.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in onze dienstverlening die veroorzaakt zijn door een handeling, nalatigheid of fout van de Consument.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, epidemieën en pandemieën, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

Artikel 11 Intellectuele eigendom & vertrouwelijkheid

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie en documentatie gemaakt voor, tijdens en na de looptijd van deze overeenkomst, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
3. De Consument stemt ermee in om geen enkele informatie te publiceren, openbaar te maken of te gebruiken voor welk doel dan ook, medegedeeld of ontwikkeld door ons in verband met de geleverde diensten. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na oplevering of beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 Klachtenregeling & geschillen

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren per e-mail naar hello@veldt.expert, per post naar Koolkerkse Steenweg 43, 8000 Brugge of via het contactformulier op onze website. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Je kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>
4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan je bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>